

各 位

不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ

平素よりミスターマックスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、当社が運営する MrMax アプリおよびオンラインストア（以下「本サービス」）のサーバーが、第三者による不正アクセスを受け、当社の保有する情報の一部が外部に流出したことを確認いたしました。判明した事実ならびに当社の対応について、下記のとおりご報告申し上げます。

お客様ならびに関係各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026 年 10 月 3 日（土）夕方、当社のサーバーに対する不審なアクセスを確認しました。

発覚後ただちにサービスを一時停止し、同日中には外部からのアクセスを遮断する措置を講じました。

その後の調査の結果、第三者が本サービスを構成するソフトウェアの機能を不正に利用してサーバーに侵入し、本サービス会員様の個人情報の一部が流出したことが判明いたしました。

2. 情報流出の可能性のある対象のお客様および情報

対象のお客様 MrMax アプリ会員 および オンラインストア会員

対象の人数 最大 1,735,154 人（2026 年 10 月 3 日時点で会員登録されているお客様）

対象の情報 会員 ID、氏名、メールアドレス、電話番号（※）

※お客様の登録状況により、情報流出の対象となる情報は異なります。

なお、住所、生年月日、クレジットカード情報、パスワード、購入履歴につきましては、流出していないことを確認いたしております。

3. お客様へのお願い

本お知らせ公開時点において、流出した情報を悪用した被害の発生は確認されておりませんが、今後その情報を元に「なりすましメール」「フィッシングメール」が送付される可能性があります。不審なメール、添付ファイルは開封せず、削除するなど十分にご注意いただきますよう、お願い申し上げます。

また、当社や当社関係者を名乗る不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。当社から、お客様のパスワードやクレジットカード番号をお尋ねすることはございません。

対象となるお客様には、メールにてお詫びとともに個別にご連絡いたします。当社からのメールは【noreply@mrmax.jp】から送信いたします。

4. 今後の対応

本件について個人情報保護委員会へ報告するとともに、警察にも相談しております。

また、不正アクセスの経路を遮断する対策を実施いたしました。現在、外部の専門機関の協力を得て詳細な調査を進めるとともに、監視体制を強化しております。今後は調査結果を踏まえてシステムの安全対策を強化し、再発防止に努めてまいります。調査の結果、新たにお知らせすべき事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

2026 年 10 月 6 日
株式会社ミスターマックス

【本件に関するお問い合わせ窓口】

連絡先：incident-desk@mrmax.co.jp



お客様ならびに関係各位にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。
当社は本件を厳粛に受け止め、再発防止および信頼回復に全社を挙げて取り組んでまいります。

以 上